



**ВИДЕОРЕГИСТРАТОР
ПЕРСОНАЛЬНЫЙ
BESTCAM A11**

и его модификации

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



СОДЕРЖАНИЕ

1	НАЗНАЧЕНИЕ И ОПИСАНИЕ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА	3
1.1	НАЗНАЧЕНИЕ	3
1.2	ОПИСАНИЕ	3
2	ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	4
3	КОМПЛЕКТАЦИЯ	5
4	ЗАРЯДКА	5
4.1	ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА ДЛЯ ЗАРЯДКИ	5
5	ВНЕШНИЙ ВИД ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА, РАСПОЛОЖЕНИЕ КНОПОК УПРАВЛЕНИЯ И СВЕТОДИОДНЫХ ИНДИКАТОРОВ	6
6	ФУНКЦИИ КНОПОК УПРАВЛЕНИЯ И РЕЖИМЫ РАБОТЫ СВЕТОДИОДНЫХ ИНДИКАТОРОВ	7
7	ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА	8
7.1	ВКЛЮЧЕНИЕ	8
7.2	ЗАПУСК И ЗАВЕРШЕНИЕ ЗАПИСИ ВИДЕО	8
7.3	ФОТОСЪЕМКА	8
7.4	РЕЖИМ "ТРЕВОГА"	8
7.5	РЕЖИМ "ИНТЕРКОМ"	8
7.6	РАБОТА ЖИДКОКРИСТАЛЛИЧЕСКОГО ДИСПЛЕЯ	8
7.7	ФУНКЦИЯ GPS / GLONASS (ОПЦИЯ)	8
7.8	СБРОС НАСТРОЕК	10
8	ПРОГРАММА BESTCAM И НАСТРОЙКА РЕГИСТРАТОРА	10
8.1	НАЗНАЧЕНИЕ И ПОЛУЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ BESTCAM	10
8.2	УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ "BESTCAM"	10
8.3	ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА К ПК И ЗАПУСК ПРОГРАММЫ	10
8.4	ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ К ВИДЕОРЕГИСТРАТОРУ	11
8.5	НАСТРОЙКА ДАТЫ И ВРЕМЕНИ	11
8.6	ИЗМЕНЕНИЕ ИНДЕНТИФИКАТОРОВ ИЗДЕЛИЯ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	11
8.7	ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ	11
8.8	ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА К НАКОПИТЕЛЮ ИНФОРМАЦИИ	12
9	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	13
9.1	ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ В РАБОТЕ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА	13
9.2	УСТРАНЕНИЕ ПРОЧИХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	14
10	ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	14
11	СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВОДИТЕЛЕ И ОБСЛУЖИВАНИИ В РОССИИ	15

Благодарим Вас за приобретение продукции компании "BEST ELECTRONICS"!

Мы прикладываем максимум усилий, чтобы предложить Вам качественные устройства по доступной цене.

Мы надеемся, что Вы будете получать удовольствие от пользования нашими устройствами в течение многих лет.

Перед началом использования приобретенным устройством внимательно ознакомьтесь с информацией ниже.

1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОПИСАНИЕ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА

1.1 НАЗНАЧЕНИЕ

1.1.1 Видеорегистратор персональный **BESTCAM A11** и его модификации (с GPS, 4G, WIFI - опционально) (далее Видеорегистратор персональный, Видеорегистратор, Регистратор, Изделие) - предназначен для оперативной технической записи видео, звука и фото фиксации рабочих процессов, хранения и воспроизведения записанного видео, аудио и фото информации.

1.2 ОПИСАНИЕ

1.2.1 Видеорегистратор персональный **BESTCAM A11** - компактное мобильное видео, аудио, фото записывающее Изделие с сохранением данных на внутренний накопитель информации. Имеет функциональный дизайн, обеспечивает легкую управляемость при проведении видеосъемки, аудиозаписи и фото фиксации.

1.2.2 Изделие разработано и произведено ООО "Рус Импорт" для использования в правоохранительных органах, служб дорожной полиции, общественной безопасности, логистических службах, в пассажирских перевозках, имущественных услугах, мониторинге строительства, в морской охране, в санитарно-надзорной деятельности, обслуживании электросетей, в прочих видах деятельности.

1.2.3 Персональный видеорегистратор отвечает требованиям:

- ГОСТ 30804.6.1-2013 "Совместимость технических средств электромагнитная. Устойчивость к электромагнитным помехам технических средств, применяемых в жилых, коммерческих зонах и производственных зонах с малым энергопотреблением. Требования и методы испытаний". Раздел 8;

- ГОСТ 30804.6.3-2013 "Совместимость технических средств электромагнитная. Электромагнитные помехи от технических средств, применяемых в жилых, коммерческих зонах и производственных зонах с малым энергопотреблением. Нормы и методы испытаний". Разделы 4, 6-9;

- ГОСТ Р 51318.20-2012 Совместимость технических средств электромагнитная. Приемники звукового и телевизионного вещания и связанное с ними оборудование. Характеристики помехоустойчивости. Нормы и методы измерений. Раздел 4;

- ГОСТ 3080543-2013 (CISPR13:2006) Совместимость технических средств электромагнитная Радиовещательные приемники, телевизоры и другая бытовая радиоэлектронная аппаратура. Радиопомехи промышленные. Нормы и методы измерений. Раздел 4. Условия хранения продукции в соответствии с ГОСТ 15150-69;

- Технического регламента Таможенного союза "Электромагнитная совместимость технических средств" (ТР ТС 020/2011).

2 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ¹

п. п.	ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
2.01	Процессор	Quanzhi 851
2.02	Операционная система	Linux
2.03	Дисплей	2,0 дюйма, цветной, IPS, 480*640 пикселей
2.04	Объектив	угол обзора - 140°, светосила - 1:2.3
2.05	Сенсор	5Мп, CMOS
2.06	Разрешение видео	3840x2160р 30к/с, 2560x1440р 30 к/с 2304x1296р 30к/с, 1920x1080р 30к/с, 1280x720р 30к/с, 848x480р 30к/с.
2.07	Кодек сжатия	H.264 / H.265
2.08	Формат видео	MPEG4 / AVI
2.09	Формат и размер фото	*.jpg. 48М / 32М / 16М / 8М / 4М
2.10	Микрофон	встроенный, высококачественный
2.11	Циклическая запись	есть
2.12	Объем накопителя информации	от 32 до 512Гб (опция)
2.13	LED-фонарь	есть
2.14	Ночной режим съемки с ИК-подсветкой	есть, до 10м
2.15	G-сенсор	нет
2.16	Датчик движения	есть
2.17	GPS / GLONASS	есть
2.18	4G	есть
2.19	WiFi	есть
2.20	Кнопка "SOS" ("Тревога")	есть
2.21	Защита файлов от перезаписи и удаления	есть
2.22	Функция "Диктофон"	есть
2.23	Фото одной кнопкой	есть
2.24	Идентификатор устройства / пользователя / даты и времени	есть / есть / есть
2.25	Количество кнопок	11 шт.
2.26	Аккумулятор	литиевый, 3.8В, 3050 мА*ч
2.27	Время полной зарядки	не более 3 часов
2.28	Время записи на накопитель 64Гб	36 часов в записи с разрешением 1280*720 30 к/с в H.265
2.29	Время автономной работы	20 часов
2.30	Степень пыле-влагозащиты	IP69
2.31	Рабочая температура	- 40°C ...+65°C
2.32	Размер (ш*в*г)	55*88*28 мм
2.33	Масса Изделия	120±10 г
2.34	Масса Изделия в упаковке	285±10 г


ПРИМЕЧАНИЕ:

¹ Изготовитель оставляет за собой право вносить в Изделие изменения, не ухудшающие его потребительские характеристики и свойства.

3 КОМПЛЕКТАЦИЯ²


п. п.	НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛИЧЕСТВО
3.01	Видеореги­стратор персональ­ный, шт.	1
3.02	Зажим на одежду, шт.	1
3.03	Кабель зарядки и передачи данных (USB – USB Type C), шт.	1
3.04	Устройство зарядное сетевое (AC 230 В / DC 5 В), шт.	1
3.05	Паспорт изделия, шт.	1
3.06	Упаковка, шт.	1


4 ЗАРЯДКА


 **ВНИМАНИЕ!** Перед первым использованием Видеоре­гистратора зарядите Регистратор не менее, чем 3 часа.

4.1 ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА ДЛЯ ЗАРЯДКИ

4.1.1 Подключить Видеоре­гистратор для зарядки встроенного аккумулятора можно: подключив Изделие посредством Кабеля зарядки и передачи данных (USB - USB Type C) (см. п. 3.03) к персональному компьютеру (ноутбуку) или к сети 230 В 50 Гц через устройство зарядное сетевое (AC 230 В / DC 5 В) (см. п.3.04).

 **ВНИМАНИЕ!** Прежде чем подключить Видеоре­гистратор к источнику питания (для зарядки, передачи данных), убедитесь, что напряжение питания не превышает 5,5 В. В противном случае это может повредить встроенный аккумулятор и/или повредить Регистратор. Пожалуйста, используйте зарядное устройство для Регистратора и кабель зарядки и передачи данных (USB – USB Type C) из комплекта поставки (см. поз. 3.05 п. 3).

 **ВНИМАНИЕ!** Для стабильного доступа к накопителю информации Регистратора док-станция Видеоре­гистратора или сам Регистратор должен быть подключен кабелем зарядки и передачи данных непосредственно к разъему USB ноутбука или к задней панели компьютера.

 Иногда у компьютеров (ноутбуков) не достаточна мощность на порту USB, поэтому они не могут распознать Регистратор. При необходимости смените порт USB 3.0 на другой.

ПРИМЕЧАНИЕ:

² Комплектация может быть изменена производителем.

5 ВНЕШНИЙ ВИД ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА, РАСПОЛОЖЕНИЕ КНОПОК УПРАВЛЕНИЯ И СВЕТОДИОДНЫХ ИНДИКАТОРОВ

5.1 Внешний вид Видеорегистратора, расположение кнопок управления и светодиодных индикаторов представлен на рисунке 5.1.

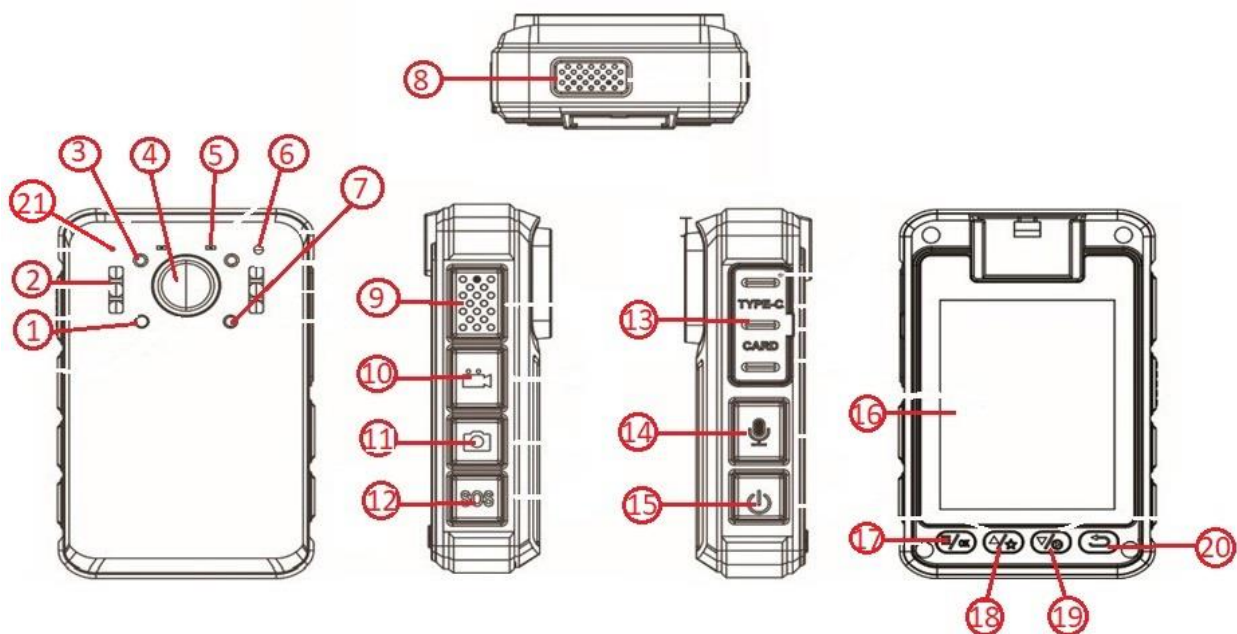


Рисунок 1

1 - Фонарик;
2 - ИК подсветка;
3 - Проблесковый светодиод;
4 - Объектив;
5 - Индикатор рабочего состояния;
6 - Лазер;
7 - Светочувствительный сенсор;
8 - Динамик;
9 - Кнопка "Интерком";
10 - кнопка "Старт/Стоп записи видео"

11 - Кнопка "Фото";
12 - Кнопка "Тревога";
13 - Разъем USB Type-C;
14 - Кнопка "Аудио";
15 - Кнопка включения;
16 - Дисплей;
17 - кнопка меню/подтверждения;
18 - Кнопка "Вверх";
19 - Кнопка "Вниз";
20 - Кнопка "Назад";
21 - Микрофон

6 ФУНКЦИИ КНОПОК УПРАВЛЕНИЯ И РЕЖИМЫ РАБОТЫ СВЕТОДИОДНЫХ ИНДИКАТОРОВ

6.1 Функции кнопок управления и режимы работы светодиодных индикаторов Видеорегистратора персонального представлены в таблице 6.1.

Таблица 1 - Функции кнопок управления и режимы работы светодиодных индикаторов

п. п.	ЭЛЕМЕНТ	ФУНКЦИИ И РЕКОМЕНДАЦИИ
1	Светодиоды инфракрасной подсветки (поз. 2 на рис. 1)	При низком уровне освещения (в ночное и вечернее время, в темных помещениях) инфракрасные светодиоды помогают получить четкое черно-белое изображение. Активируются автоматически при низком уровне освещенности.
3	Микрофон (поз. 21 на рис. 1)	Для записи качественного звука с микрофона регулярно очищайте отверстие микрофона от пыли.
4	Кнопка "Старт/Стоп записи видео" (поз. 10 на рис. 1)	Для начала записи видео нажмите кнопку 1 раз. Для завершения записи нажмите кнопку повторно. Для отправки сигнала "Тревога" на сервер мониторинга (опционально при наличии модуля 4G) нажмите и удерживайте кнопку 3-4 секунды.
7	Кнопка "Вверх" (поз. 7 на рис. 1)	В режиме "Ожидание" удерживайте кнопку для уменьшения масштаба. В режиме "Воспроизведение" нажмите кнопку для перемотки назад. В прочих режимах функция этой кнопки "Вверх"
10	Кнопка "Вниз" (поз. 10 на рис. 1)	В режиме "Ожидания" нажмите кнопку для начала воспроизведения. В режиме "Ожидание" удерживайте кнопку для увеличения масштаба. В режиме "Воспроизведение" нажмите кнопку для перемотки вперед. В прочих режимах функция этой кнопки "Вниз».
11	Кнопка "Интерком" (поз. 11 на рис. 1)	Кнопка предназначена для голосовой связи с диспетчером центра мониторинга при подключении к серверу мониторинга (в модификациях с 4G и/или WiFi). Нажмите или удерживайте кнопку "Интерком" для связи с диспетчером центра мониторинга.
12	Кнопка Аудио (поз. 14 на рис. 1)	При однократном нажатии включает/выключает аудиозапись. При длительном нажатии включает/выключает фонарик.
13	Кнопка Фото (поз. 11 на рис. 1)	При однократном нажатии производит фотосъемку. При длительном нажатии включает/выключает лазер.

7 ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ВИДЕОРЕГИСТРАТРА

7.1 ВКЛЮЧЕНИЕ

7.1.1 Для включения Видеорегистратора нажмите и удерживайте кнопку "Питание" (см. поз. 15 на рис. 1) около 3 секунд. Регистратор издаст 1 звуковой сигнал и длинную вибрацию, на верхней панели Изделия загорится зеленый индикатор (см. поз. 5 на рис. 1). Светодиод будет светиться зеленым светом, пока Видеорегистратор будет в режиме "Ожидание".

7.2 ЗАПУСК И ЗАВЕРШЕНИЕ ЗАПИСИ ВИДЕО

7.2.1 Для начала записи видео нажмите кнопку "Старт/Стоп записи видео" (см. поз. 10 на рис. 1). Видеорегистратор издаст звуковое оповещение. На верхней панели светодиод (см. поз. 5 на рис. 1) с зеленого свечения сменит на красный.

7.2.2 Для завершения записи видео нажмите кнопку "Старт/Стоп записи видео" (см. поз. 10 на рис. 1). Регистратор издаст 2 вибрации и звуковое сообщение "Запись завершена". На верхней панели светодиод (см. поз. 5 на рис. 1) с красного свечения сменит цвет на зеленый.

7.3 ФОТОСЪЕМКА

7.3.1 Для получения фотоснимка нажмите кнопку "Фото" (см. поз. 11 на рис. 1) Регистратор издаст звуковой сигнал.

7.4 РЕЖИМ "ТРЕВОГА"

 **ВНИМАНИЕ!** Режим "ТРЕВОГА" доступен только в версии с 4G в режиме подключения к серверу мониторинга.

7.4.1 Для активации режима "ТРЕВОГА" в режиме подключения к серверу мониторинга нажмите и удерживайте кнопку "Старт/Стоп записи видео" (см. поз. 4 на рис. 1), серверное программное обеспечение выведет всплывающее сообщение и покажет потоковое видео в реальном времени, а также информацию о местоположении Видеорегистратора.

7.5 РЕЖИМ "ИНТЕРКОМ"

7.5.1 Для связи с оператором центра мониторинга:

- а) подключитесь к мобильной сети 4G и/или WiFi;
- б) в режиме нажатия и удержания кнопки "Интерком" (см. поз. 9, а рис. 1) передавайте речевое сообщение оператору центра мониторинга;
- в) отпустив кнопку «Интерком», пользователь услышит речь оператора центра мониторинга.

7.6 РАБОТА ЖИДКОКРИСТАЛЛИЧЕСКОГО ДИСПЛЕЯ

7.6.1 Для отключения (включения) дисплея жидкокристаллического в режиме "Ожидание" или "Запись" нажмите кратковременно кнопку "Питание" (см. поз. 15 на рис. 1).

7.6.2 В режиме "Ожидание" с включенным дисплеем на экране отображается основная информация (см. рис. 2).

7.6.3 Для входа в режим "Настройка" в режиме "Ожидание" нажмите на кнопку "Меню" / "Подтверждение" (см. поз. 9 на рис. 1).

7.6.4 Для входа в режим "Воспроизведение" в режиме "Ожидание" нажмите на кнопку "Вправо" (см. поз. 10 на рис. 1), на дисплее отобразится окно режима "Выбор папки воспроизведения" (см. рис. 3). По умолчанию выделяется папка

Рисунок 2 – Графический вид Регистратора персонального со стороны дисплея в режиме "Ожидание" с включенным дисплеем, где:

- 1 – индикация режима записи (красный кружок), установленное разрешение в пикселях и частота записи в кадрах в секунду, оставшееся время записи в час: мин: сек;
- 2 – идентификаторы пользователя и видеорегистратора;
- 3 – текущее время и оставшийся свободный объем накопителя для записи



Рисунок 3 - Внешний вид Регистратора персонального со стороны дисплея в режиме "Выбор папки воспроизведения" папка с записями "Видео" (см. рис. 3). Для перехода на папку с записями с микрофона нажмите кнопку "Вниз" (см. поз. 19 на рис. 1). Для перехода на папку с фотографиями нажмите кнопку "Вверх" (см. поз. 18 на рис. 1). Для входа в выбранную папку нажмите кнопку "Меню" / "Подтверждение" (см. поз. 17 на рис. 1). Для прослушивания записей с микрофона или просмотра фотоснимков либо видеозаписей в выбранной Вами соответствующей папке выберите кнопками "Верх или "Вниз" требуемый файл для воспроизведения и кнопкой "Меню" / "Подтверждение" запустите файл на просмотр для фото или видео, либо на прослушивание для аудиозаписей.

7.6.5 Для выхода из режима "Воспроизведение" нажмите кнопку "Назад" (см. поз. 20 на рис. 1).

7.6.6 Для выхода из режима "Выбор папки воспроизведения" нажмите кнопку "Назад" (см. поз. 20 на рис. 1).

7.7 ФУНКЦИЯ GPS / GLONASS (ОПЦИЯ)

7.7.1 Для фиксации навигационных координат на видеозаписи:

а) Видеорегистратор должен иметь модуль GPS и/или GLONASS (далее Модуль GPS);

б) в Видеорегистраторе должен быть активен режим работы Модуля GPS (см. п.7.7.2).

7.7.2 Для проверки активности Модуля GPS:

а) войдите в режим "Настройка" (см. п.7.6.3);

б) кнопками "Вниз" (см. поз. 18 на рис. 1) или "Вверх" (см. поз. 19 на рис. 1) активируйте поле с символом "Шестеренка" и подтвердите выбор поля нажатием кнопки "Меню" / "Подтверждение" (см. поз. 17 на рис. 1);

в) кнопкой "Вправо" найдите строку "GPS". В активном режиме Модуля GPS

на экране в строке "GPS" будет надпись "Вкл.";


г) если в строке "GPS" надпись "Выкл." (Выключено), то значения навигационных координат видеореги­стратор записывать не будет.

7.7.3 Для включения Модуля GPS:

а) активируйте строку "GPS" (см. п. 7.7.2в) нажатием кнопки "Меню" / "Подтверждение" (см. поз. 17 на рис. 1);

б) кнопкой "Вниз" (см. поз. 19 на рис. 1) или "Вверх" (см. поз. 18 на рис. 1) перейдите на строку "Вкл." (Включено);

в) для запоминания режима работы Модуля GPS вернитесь в предыдущее окно, нажав кнопку "Назад" (см. поз. 20 на рис. 1).

 **ВНИМАНИЕ!** Сигналы GPS / GLONASS доступны только на открытых площадках (вне зданий). При выходе на открытое пространство или включении Модуля GPS подождите от 1 до 5 минут для поиска спутников.

7.8 СБРОС НАСТРОЕК

7.8.1 Если возникли проблемы с Вашим Регистратором, попробуйте перезагрузить Видеореги­стратор. Для этого:

а) войдите в режим "Настройка" (см. п.7.6.3);

б) кнопками "Вниз" (см. поз. 19 на рис. 1) или "Вверх" (см. поз. 18 на рис. 1) активируйте поле с символом "Шестеренка" и подтвердите выбор поля нажатием кнопки "Меню" / "Подтверждение" (см. поз. 17 на рис. 1);

в) кнопкой "Вниз" (см. поз. 19 на рис. 1) найдите поле "Сброс настроек на заводские" и нажмите кнопку "Меню" / "Подтвердить" (см. поз. 17 на рис. 4);

г) в открывшемся окне подтверждения сброса настроек на заводские подтвердите сброс настроек нажатием кнопки "Меню" / "Подтвердить" или откажитесь от сброса настроек нажатием кнопки "Назад" (см. поз. 20 на рис. 1) или перейдите на поле "Отмена" и нажмите кнопку "Меню" / "Подтвердить" для возврата в предыдущее окно.

8 ПРОГРАММА BODY CAMERA И НАСТРОЙКА РЕГИСТРАТОРА

8.1 НАЗНАЧЕНИЕ И ПОЛУЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ BODY CAMERA

8.1.1 Программа BODY CAMERA предназначена для настройки возможных функций видеореги­стратора через ПК. Приложение можно скачать с сайта <https://bestelectronics.pro> или запросив у Службы технической поддержки:

- по телефонам: +7 (800) 201-78-56, +7 (908) 261-88-96;

- по мессенджерам

Viber, WhatsApp, Telegram: +7 (908) 261-88-96;

- по электронной почте: support@bestelectronics.pro.

8.2 УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ "BODY CAMERA"

8.2.1 Для установки программы "BestCam":

а) создайте на ПК или ноутбуке каталог для программы "BODY CAMERA";

б) разархивируйте дистрибутив с приложением "BODY CAMERA" в каталог для программы (см. п. а);

8.3 ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА К ПК И ЗАПУСК ПРОГРАММЫ

8.3.1 Для подключения Видеореги­стратора и запуска программы "BODY CAMERA":

а) подключите Регистратор к ноутбуку или **задней панели** компьютера, дождитесь значок подключения по USB;

б) из каталога с программой "Body Camera" запустите файл "Body Camera.exe".

8.4 ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ К ВИДЕОРЕГИСТРАТОРУ

8.4.1 В открывшемся окне программы "BODY CAMERA" (см. рис. 4):

а) введите пароль для подключения Видеорегистратора к программе в поле 1 (см. поз. 1 на рис. 8.1), пароль по умолчанию – 000000;

8.4.2 Активируйте поле "Подключить устройство" (см. поз. 2 на рис. 4). при удачном подключении программы к Видеорегистратору через 15-20 секунд в центре программы "BODY CAMERA" появится окно с уведомлением о подключении (см. рис. 5) при этом программа считывает с Изделия текущие настройки Видеорегистратора.

Рисунок 4

8.5 НАСТРОЙКА ДАТЫ И ВРЕМЕНИ

8.5.1 Если дата и время, считанные программой с Видеорегистратора (см. поз. 1 на рис. 6) не совпадают со временем на Вашем компьютере или ноутбуке, активируйте поле "Синхронизация даты и времени" (см. поз. 4 на рис. 6). Через несколько секунд программа синхронизирует дату и время Регистратора со временем Вашего ПК или ноутбука.

8.6 ИЗМЕНЕНИЕ ИДЕНТИФИКАТОРОВ ИЗДЕЛИЯ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.6.1 Для изменения идентификатора Регистратора (ID устройства) и/или идентификатора пользователя (ID пользователя) (см. поз. 5 на рис. 5):

а) введите требуемое значение идентификатора (-ов) в соответствующие поля программы. При этом в поле идентификатора Регистратора (см. поз. 5 на рис. 6) вводится 7 символов (буквы и/или цифры), а в поле идентификатора пользователя (см. поз. 5 на рис. 5) вводится 6 символов (буквы и/или цифры);

б) по завершению ввода нового значения (-й) идентификатора (-ов) активируйте поле "Сохранить" (см. поз. 6 на рис. 5). Об изменении идентификатора Регистратора и/или пользователя программа оповестит всплывающим окном уведомления – "Настройка обновлена".

8.7 ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

8.7.1 Для изменения пароля подключения:

а) Введите новое значение пароля из 6 символов (цифры и/или заглавных букв) в поле "Изменить пароль" (см. поз. 3 на рис. 5);

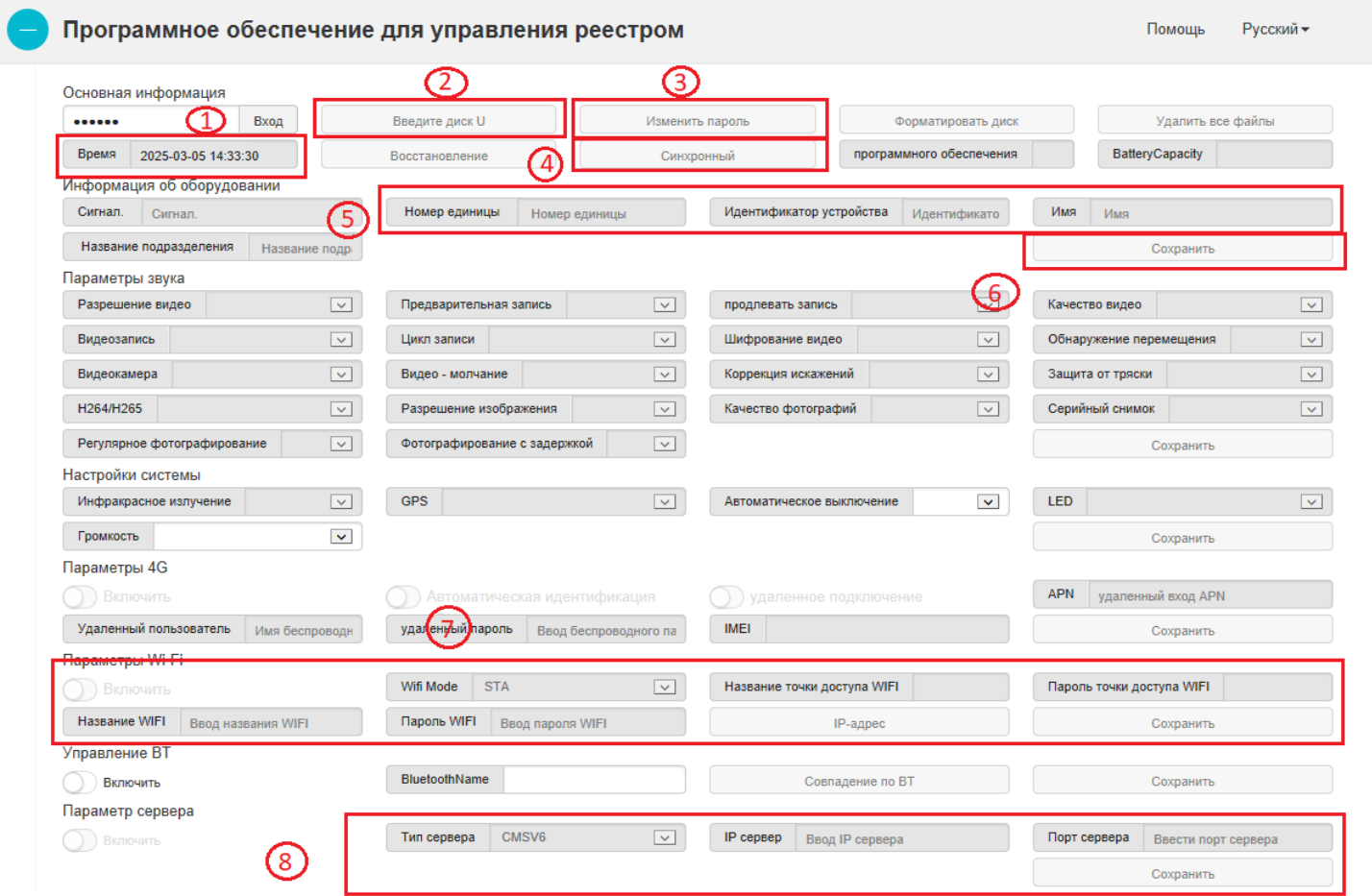


Рисунок 5

б) по завершению ввода нового пароля активируйте поле "Применить". Об изменении пароля подключения Регистратора программа оповестит всплывающим окном уведомления – "Настройка обновлена".

8.8 ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА К НАКОПИТЕЛЮ ИНФОРМАЦИИ

8.8.1 Для получения доступа к накопителю информации:

а) активируйте поле "Диск U" в приложении "BODY CAMERA" (см. поз. 8 на рис. 8.8.2). При этом программа "BODY CAMERA" закроется.

8.9 НАСТРОЙКА ВНЕШНИХ ПОДКЛЮЧЕНИЙ.

8.9.1 Настройка подключения по сети Wi-Fi производится путем внесения действующего имени сети и пароля от нее в соответствующий пункт меню приложения (см. поз. 7 на рис 5).

8.9.2 Настройка подключения к серверу CMS производится путем внесения адреса сервера и действующего порта в соответствующий пункт меню приложения (см. поз. 8 на рис 5)

ВНИМАНИЕ! Для стабильного доступа к накопителю информации Регистратора док-станция Видеорегистратора или сам Регистратор должен быть подключен кабелем зарядки и передачи данных непосредственно к разъему USB ноутбука или к задней панели компьютера.

б) в случае удачной разблокировки накопителя информации Видеорегистратора в окне программы " BODY CAMERA" появится уведомление – "Успешно разблокировано". При этом доступ к файлам накопителя информации Изделия будет полностью доступен через проводник Вашего ноутбука или компьютера как к обычным файлам – записанные файлы можно просматривать посредством установленных на Вашем ноутбуке или компьютере

медиапроигрывателей, программ для просмотра изображений, редакторов, копировать и удалять файлы.

9 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

9.1 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ В РАБОТЕ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА

9.1.1 Возможные неисправности в работе Регистратора представлены в таблице 2.

Таблица 2 - Возможные неисправности в работе Видеорегистратора

СБОЙ	ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ
Нет индикации питания	Нет питания	* Зарядите Видеорегистратор не менее 3 часов
	Регистратор в режиме "Защита"	* Перезагрузите Видеорегистратор длительным нажатием на кнопку "Питание" (см. поз. 15 на рис. 1)
	Регистратор в режиме "Тайная съемка"	* Видеорегистратор включен, но находится в режиме "Тайная съемка". Для возврата в прежний режим выберите соответствующий пункт в меню регистратора.
Короткое рабочее время Регистратора	Заряда аккумулятора недостаточно	* При первом использовании или длительном неиспользовании Изделия разрядите аккумулятор Видеорегистратора, а затем зарядите его не менее 3 часов перед использованием. * Не заряжайте Видеорегистратор, если он слишком горячий или холодный.
Передача данных нестабильна	Мощности порта USB недостаточно для зарядки и/или загрузки	* Используйте другой USB-порт на Вашем компьютере или ноутбуке * Удалите поврежденные видео или данные, если они существовали
Компьютер не может распознать устройство	USB-кабель	* Замените USB-кабель
	Забыли пароль	* Свяжитесь с продавцом, чтобы сбросить пароль
Нет подключения к Wi-Fi	Регистратор не может подключиться к точке доступа Wi-Fi	Пожалуйста, проверьте SSID и пароль WiFi еще раз через программу "BODY CAMERA" (см. п. 8). Некоторые специальные символы и пробелы не допускаются; * Перезагрузите видеорегистратор и пере подключите к маршрутизатору WiFi
Нет соединения с сетью 4G	Регистратор не может подключиться к сети 4G	* Пожалуйста, проверьте правильность установки SIM-карты. * При необходимости введите APN/имя пользователя/пароль. * Если диапазон 4G LTE не поддерживается, попробуйте установить другую SIM-карту от другого поставщика услуг.

Таблица 3 - Возможные неисправности в работе Видеорегистратора (окончание)

СБОЙ	ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ
Регистратор не доступен на сервере мониторинга	Регистратор не может подключиться к серверному программному обеспечению.	* Проверьте IP-адрес сервера и попробуйте пропинговать его через компьютер; * Убедитесь, что идентификатор Регистратора привязан к учетной записи в серверном программном обеспечении
Не удалось начать запись	Память заполнена	* Удалите не нужные файлы с помощью программы "BODY CAMERA " (см. п. 8.8)
	Сбой ПО Регистратора	* Перезагрузите Видеорегистратор длительным нажатием на кнопку "Питание" (см. поз. 15 на рис. 1)

9.2 УСТРАНЕНИЕ ПРОЧИХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

9.2.1 В случае обнаружения прочих неисправностей и невозможности самостоятельно их устранить согласно п. 9.1, пожалуйста, обратитесь к продавцу или в фирменный сервисный центр компании "Best Electronics":

- по адресу: г. Пермь, ул. Пермская, дом 10, офис 3;
- по телефонам: +7 (800) 201-78-56, +7 (952) 315-23-71;
- по мессенджерам
Viber, WhatsApp, Telegram: +7 (952) 315-23-71;
- по электронной почте: svc@bestelectronics.pro .

10 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

10.1 Предприятие-изготовитель гарантирует работоспособность Изделия в течение 12 месяцев с даты продажи, но не более 24 месяцев с даты производства. Гарантия на комплектующие и аксессуары составляет 1 месяц со дня продажи.

10.2 В случае отсутствия документов о продаже, гарантия действует в течение 12 месяцев с даты изготовления.

10.3 Гарантийные обязательства становятся недействительными в случае:

10.3.1 механического, термического и/или химического повреждение радиоэлементов, плат Изделия и/или его корпуса;

10.3.2 электрического пробоя электронных схем Видеорегистратора;

10.3.3 неисправности в сети электропитания Изделия;

10.3.4 вскрытия и попытке ремонта или изменения электронных схем Видеорегистратора самостоятельно либо в не авторизованном сервисном центре.

10.4 Гарантия не распространяется на Изделие с нарушенной гарантийной пломбой и/или поврежденным или отсутствующим серийным номером Изделия.

Срок службы Изделия: 3 года.

11 СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВОДИТЕЛЕ И ОБСЛУЖИВАНИИ В РОССИИ

Изготовлено: в России.
Изготовитель: ООО "Рус Импорт".
Местонахождение производителя: 614000, Россия, г. Пермь, ул. Пермская, д.10, оф. 3.
Юридический адрес: 614000, Россия, г. Пермь, ул. Пермская, д.10, оф. 3.
ИНН / КПП: 5902234327 / 590201001,
Организация, обслуживающая в России: ООО "Рус Импорт":
адрес: 614000, г. Пермь, ул. Пермская, дом 10, офис 3,
тел.: +7 (800) 201-69-87, +7 (342) 299-99-87;
e-mail: info@bestelectronics.pro;
сайт: <https://bestelectronics.pro>.