



0

**ВИДЕОРЕГИСТРАТОР
ПЕРСОНАЛЬНЫЙ
BESTCAM C01
и его модификации
ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**



v.01.03kk2nv-R&Rlm
2025

СОДЕРЖАНИЕ

1	НАЗНАЧЕНИЕ И ОПИСАНИЕ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА	3
1.1	НАЗНАЧЕНИЕ	3
1.2	ОПИСАНИЕ	3
2	ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	4
3	КОМПЛЕКТАЦИЯ	5
4	ЗАРЯДКА	5
4.1	ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА ДЛЯ ЗАРЯДКИ	5
5	ВНЕШНИЙ ВИД ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА, РАСПОЛОЖЕНИЕ КНОПОК УПРАВЛЕНИЯ И СВЕТОДИОДНЫХ ИНДИКАТОРОВ	6
6	ФУНКЦИИ КНОПОК УПРАВЛЕНИЯ И РЕЖИМЫ РАБОТЫ СВЕТОДИОДНЫХ ИНДИКАТОРОВ	7
7	ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА	8
7.1	ВКЛЮЧЕНИЕ	8
7.2	ЗАПУСК И ЗАВЕРШЕНИЕ ЗАПИСИ ВИДЕО	8
7.3	ФОТОСЪЕМКА	9
7.4	РАБОТА ЖИДКОКРИСТАЛЛИЧЕСКОГО ДИСПЛЕЯ	9
7.5	СБРОС НАСТРОЕК	9
8	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	10
8.1	ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ В РАБОТЕ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА	10
8.2	УСТРАНЕНИЕ ПРОЧИХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	10
9	ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	11
10	СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВОДИТЕЛЕ И ОБСЛУЖИВАНИИ В РОССИИ	12

Благодарим Вас за приобретение продукции компании "BEST ELECTRONICS"!

Мы прикладываем максимум усилий, чтобы предложить Вам качественные устройства по доступной цене.

Мы надеемся, что Вы будете получать удовольствие от пользования нашими устройствами в течение многих лет.

**Перед началом использования приобретенным устройством
внимательно ознакомьтесь с информацией ниже.**

1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОПИСАНИЕ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА

1.1 НАЗНАЧЕНИЕ

1.1.1 Видеорегистратор персональный **BESTCAM C01** и (далее Видеорегистратор персональный, Видеорегистратор, Регистратор, Изделие) - предназначен для оперативной технической записи видео, звука и фотофиксации рабочих процессов, хранения и воспроизведения записанного видео, аудио и фото информации.

1.2 ОПИСАНИЕ

1.2.1 Видеорегистратор персональный **BESTCAM C01** - компактное мобильное видео, аудио, фото записывающее Изделие с сохранением данных на внутренний накопитель информации. Имеет функциональный дизайн, обеспечивает легкую управляемость при проведении видеосъемки, аудиозаписи и фотофиксации.

1.2.2 Изделие разработано и произведено ООО "Рус Импорт" для использования в правоохранительных органах, служб дорожной полиции, общественной безопасности, логистических службах, в пассажирских перевозках, имущественных услугах, мониторинге строительства, в морской охране, в санитарно-надзорной деятельности, обслуживании электросетей, в прочих видах деятельности.

1.2.3 Персональный видеорегистратор отвечает требованиям:

- ГОСТ 30804.6.3-2013 "Совместимость технических средств электромагнитная. Электромагнитные помехи от технических средств, применяемых в жилых, коммерческих зонах и производственных зонах с малым энергопотреблением. Нормы и методы испытаний". Разделы 4, 6-9;

- ГОСТ Р 51318.20-2012 Совместимость технических средств электромагнитная. Приемники звукового и телевизионного вещания и связанное с ними оборудование. Характеристики помехоустойчивости. Нормы и методы измерений. Раздел 4;

- Технического регламента Таможенного союза "Электромагнитная совместимость технических средств" (ТР ТС 020/2011).

2 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ*

п. п.	ПАРАМЕТР	ЗНАЧЕНИЕ
2.01	Процессор	Jerry 5713
2.02	Операционная система	Linux
2.03	Дисплей	1,54 дюйма, цветной, TFT
2.04	Объектив	угол обзора - 120°, светосила - 1:2.2
2.05	Сенсор	5 Мп, CMOS
2.06	Разрешение видео	1920*1080p 30 к/с / 1280*720p 30 к/с / 848*480p 30к/с
2.07	Кодек сжатия	H.264
2.08	Формат видео	*.avi
2.09	Формат и размер фото	*.jpg, 58 М / 48 М / 34 М / 26 М / 4 М / 2 М / 1 М
2.10	Микрофон	встроенный, высококачественный
2.11	Циклическая запись	есть
2.12	Объем накопителя информации	от 16 до 256 Гб (опция)
2.13	LED-фонарь	есть
2.14	Ночной режим съемки с ИК-подсветкой	есть, до 10 м
2.15	G-сенсор	нет
2.16	Датчик движения	есть
2.17	GPS / GLONASS	нет / нет
2.18	4G	нет
2.19	WiFi	нет
2.20	Кнопка "SOS" ("Тревога")	есть
2.21	Защита файлов от перезаписи и удаления	есть
2.22	Функция "Диктофон"	есть
2.23	Фото одной кнопкой	есть
2.24	Идентификатор устройства / пользователя / даты и времени	есть / есть / есть
2.25	Количество кнопок	10 шт.
2.26	Аккумулятор	встроенный, литиевый, 3.8 В, 1500 мА*ч
2.27	Время полной зарядки	не более 3 часов
2.28	Время записи на накопитель 64Гб	10 часов записи с разрешением 1280*720p 30 к/с
2.29	Время автономной работы	11 часов
2.30	Степень пылевлагозащиты	IP66
2.31	Рабочая температура	- 40°C ... +65°C
2.32	Размер (ш*в*г)	70*47*25 мм
2.33	Масса Изделия	75 ±5 г
2.34	Масса Изделия в упаковке	185 ±5 г


Примечание - Изготовитель оставляет за собой право вносить в Изделие изменения, не ухудшающие его потребительские характеристики и свойства.

3 КОМПЛЕКТАЦИЯ*

п. п.	НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛИЧЕСТВО
2.01	Видеорегистратор персональный, шт.	1
2.02	Зажим крепления плечевой, шт.	1
2.03	Кабель зарядки и передачи данных (USB - USB Type C), шт.	1
2.04	Устройство зарядное сетевое (AC 230 В / DC 5 В), шт.	1
2.05	Паспорт изделия, шт.	1
2.06	Упаковка, шт.	1

Примечание - комплектация может быть изменена производителем.


4 ЗАРЯДКА


 **ВНИМАНИЕ!** Перед первым использованием Видеорегистратора зарядите Регистратор не менее, чем 3 часа.


4.1 ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА ДЛЯ ЗАРЯДКИ

4.1.1 Подключить Видеорегистратор для зарядки встроенного аккумулятора можно:

а) Подключив Изделие посредством Кабеля зарядки и передачи данных (USB – USB Type C) (см. п. 2.03) к персональному компьютеру (ноутбуку) или к сети 230 В 50 Гц через устройство зарядное сетевое (AC 230 В / DC 5 В) (см. п.2.04).

 **ВНИМАНИЕ!** Прежде чем подключить Видеорегистратор к источнику питания (для зарядки, передачи данных), убедитесь, что напряжение питания не превышает 5,5 В. В противном случае это может повредить сменный аккумулятор и/или повредить Регистратор. Пожалуйста, используйте зарядное устройство для Регистратора и кабель зарядки и передачи данных (USB – USB Type C) из комплекта поставки (см. поз. 2.03 п. 3).

 **ВНИМАНИЕ!** Для стабильного доступа к накопителю информации Регистратора док-станция Видеорегистратора или сам Регистратор должен быть подключен кабелем зарядки и передачи данных непосредственно к разъему USB ноутбука или к задней панели компьютера.

 Иногда у компьютеров (ноутбуков) не достаточно мощность на порту USB, поэтому они не могут распознать Регистратор. При необходимости смените порт USB 3.0 на другой.

5 ВНЕШНИЙ ВИД ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА, РАСПОЛОЖЕНИЕ КНОПОК И СВЕТОДИОДНЫХ ИНДИКАТОРОВ УПРАВЛЕНИЯ

5.1 Внешний вид Видеорегистратора, расположение кнопок управления и светодиодных индикаторов представлен на рисунке 5.1.

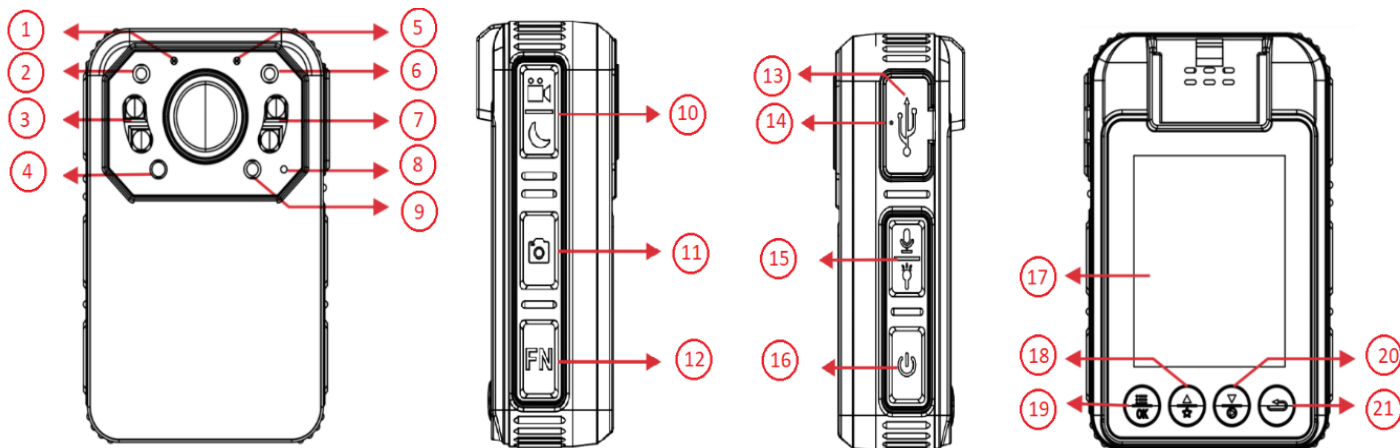


Рисунок 5.1

- | | |
|--|---------------------------------|
| 1 - Индикатор рабочего состояния | 12 - кнопка "Тревога"; |
| 2 - Синий проблесковый светодиод; | 13 - Разъем USB Type-C |
| 3 - ИК подсветка; | 14 - Кнопка "Сброс"; |
| 4 - Фонарик; | 15 - Кнопка "Аудио"; |
| 5 - Индикатор зарядки; | 16 - Кнопка включения; |
| 6 - Красный проблесковый светодиод; | 17 - Дисплей; |
| 7 - ИК подсветка; | 18 - Кнопка "Вверх"; |
| 8 - Микрофон; | 19 - кнопка меню/подтверждения; |
| 9 - Светочувствительный сенсор; | 20 - кнопка "Вниз"; |
| 10 - Кнопка "Старт/Стоп записи видео"; | 21 - кнопка "Назад"; |
| 11 - Кнопка "Фото"; | |

6 ФУНКЦИИ КНОПОК УПРАВЛЕНИЯ И РЕЖИМЫ РАБОТЫ СВЕТОДИОДНЫХ ИНДИКАТОРОВ

6.1 Функции кнопок управления и режимы работы светодиодных индикаторов Видеорегистратора персонального представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 - Функции кнопок управления и режимы работы светодиодных индикаторов

п. п.	ЭЛЕМЕНТ	ФУНКЦИИ И РЕКОМЕНДАЦИИ
1	Светодиоды инфракрасной подсветки (поз. 3 и 7 на рис. 5.1)	При низком уровне освещения (в ночное и вечернее время, в темных помещениях) инфракрасные светодиоды помогают получить четкое черно-белое изображение. Активируются автоматически при низком уровне освещенности.
2	Микрофон (поз. 8 на рис. 5.1)	Для записи качественного звука с микрофона регулярно очищайте отверстие микрофона от пыли.
3	Кнопка "Старт/Стоп записи видео" (поз. 10 на рис. 5.1)	Для начала записи видео нажмите кнопку 1 раз. Для завершения записи нажмите кнопку повторно.
4	Кнопка "Вверх" (поз. 18 на рис. 5.1)	В режиме "Воспроизведение" нажмите кнопку для перемотки назад. В прочих режимах функция этой кнопки "Вверх".
5	Кнопка "Вниз" (поз. 20 на рис. 5.1)	В режиме "Ожидания" нажмите кнопку для перехода в меню воспроизведения. В режиме "Воспроизведение" нажмите кнопку для перемотки вперед. В прочих режимах функция этой кнопки "Вниз".
6	Кнопка "Тревога" (поз. 12 на рис. 5.1)	Однократное нажатие - светозумовая сигнализация; Двукратное нажатие - Световая сигнализация;
7	Кнопка включения (поз. 16 на рис. 5.1)	Для включения (выключения) Видеорегистратора нажмите и удерживайте кнопку 2-3 секунды. Для отключения или включения экрана в режиме "Ожидание" нажмите кратковременно кнопку. Для перезагрузки Регистратора нажмите и удерживайте кнопку от 10 секунд.
8	Индикатор рабочего состояния (поз. 1 на рис. 5.1)	Зеленый: режим "Ожидание"; Красный: мигает - режим "Запись",
9	Индикатор зарядки (поз. 5 на рис. 5.1)	Синий: режим "Зарядка";

7 ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ВИДЕОРЕГИСТРАТРА

7.1 ВКЛЮЧЕНИЕ

7.1.1 Для включения Видеорегистратора нажмите и удерживайте кнопку включения (см. поз. 16 на рис. 5.1) около 3 секунд. Регистратор издаст 1 звуковой сигнал, на передней панели Изделия загорится зеленый индикатор (см. поз. 1 на рис. 5.1). Светодиод будет светиться зеленым светом, пока Видеорегистратор будет в режиме "Ожидание".

7.2 ЗАПУСК И ЗАВЕРШЕНИЕ ЗАПИСИ ВИДЕО

7.2.1 Для начала записи видео нажмите кнопку "Старт/Стоп записи видео" (см. поз. 10 на рис. 5.1). На передней панели светодиод индикации рабочего состояния (см. поз. 1 на рис. 5.1) с зеленого свечения сменит на красный.

7.2.2 Для завершения записи видео нажмите кнопку "Старт/Стоп записи видео" (см. поз. 10 на рис. 5.1). На передней панели светодиод индикации рабочего состояния (см. поз. 1 на рис. 5.1) с красного свечения сменит на зеленый.

7.3 ФОТОСЪЕМКА

7.3.1 Для получения фотоснимка нажмите кнопку "Фото" (см. поз. 11 на рис. 5.1).

7.4 РАБОТА ЖИДКОКРИСТАЛЛИЧЕСКОГО ДИСПЛЕЯ

7.4.1 Для отключения (включения) дисплея жидкокристаллического в режиме "Ожидание" или "Запись" нажмите кратковременно кнопку "Питание" (см. поз. 16 на рис. 5.1).

7.4.2 В режиме "Ожидание" с включенным дисплеем на экране отображается основная информация (см. рис. 7.1).

7.4.3 Для входа в режим "Настройка" в режиме "Ожидание" нажмите на кнопку "Меню" / "Подтверждение" (см. поз. 19 на рис. 5.1).

7.4.4 Для входа в режим "Воспроизведение" в режиме "Ожидание" нажмите на кнопку "Вниз" (см. поз. 20 на рис. 5.1), на дисплее отобразится окно режима "Выбор папки воспроизведения" (см. рис. 7.2). По умолчанию выделяется папка

Рисунок 7.1 – Графический вид Регистратора персонального со стороны дисплея в режиме "Ожидание" с включенным дисплеем, где:

- 1 – индикатор уровня заряда батареи;
- 2 – индикатор записи звука в видео;
- 3 – индикатор объема накопителя информации;
- 4 – системное время (чч:мм:сс);
- 5 -- системная дата (гггг/ммм/мм);
- 6 -- индикатор исправности накопителя информации;
- 7 – индикатор разрешения фотоснимка;
- 8 – индикатор разрешения видео
- 9 – доступный объем накопителя информации для видеозаписи в часах:минутах:секундах (чч:мм:сс)

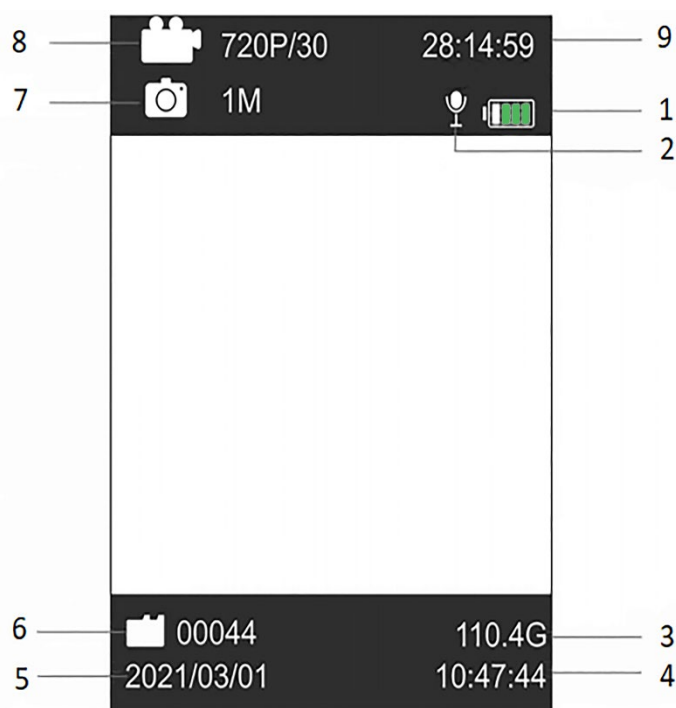




Рисунок 7.2 – Внешний вид Регистратора персонального со стороны дисплея в режиме "Выбор папки воспроизведения"

папка с записями "Видео" (см. рис. 7.2). Для перехода на папку с записями с микрофона нажмите кнопку "Вниз" (см. поз. 20 на рис. 5.1). Для перехода на папку с фотографиями нажмите кнопку "Вверх" (см. поз. 18 на рис. 5.1). Для входа в выбранную папку нажмите кнопку "Меню" / "Подтверждение" (см. поз. 19 на рис. 5.1). Для прослушивания записей с микрофона или просмотра фотоснимков либо видеозаписей в выбранной Вами соответствующей папке выберите кнопками "Вниз" и/или "Вверх" требуемый файл для воспроизведения и кнопкой "Меню" / "Подтверждение" запустите файл на просмотр для фото или видео, либо на прослушивание для аудиозаписей.

7.4.5 Для выхода из режима "Воспроизведение" нажмите кнопку "Назад" (см. поз. 21 на рис. 5.1).

7.4.6 Для выхода из режима "Выбор папки воспроизведения" нажмите кнопку "Назад" (см. поз. 8 на рис. 5.1).

7.5 СБРОС НАСТРОЕК

7.5.1 Если возникли проблемы с Вашим Регистратором, попробуйте перезагрузить Видеорегистратор. Для этого:

а) войдите в настройки;

в) кнопкой "Вниз" (см. поз. 20 на рис. 5.1) найдите поле "Сброс настроек на заводские" и нажмите кнопку "Меню" / "Подтвердить" (см. поз. 19 на рис. 8.1);

г) в открывшемся окне подтверждения сброса настроек на заводские подтвердите сброс настроек нажатием кнопки "Меню" / "Подтвердить" или откажитесь от сброса настроек нажатием кнопки "Назад" (см. поз. 21 на рис. 5.1) или перейдите на поле "Отмена" и нажмите кнопку ""Меню" / "Подтвердить" для возврата в предыдущее окно.

8 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

8.1 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ В РАБОТЕ ВИДЕОРЕГИСТРАТОРА

8.1.1 Возможные неисправности в работе Регистратора представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Возможные неисправности в работе Видеорегистратора

СБОЙ	ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ
Нет индикации питания	Нет питания	* Зарядите Видеорегистратор не менее 3 часов
	Регистратор в режиме "Защита"	* Перезагрузите Видеорегистратор длительным нажатием на кнопку "Питание" (см. поз. 16 на рис. 5.1)
	Регистратор в режиме "Тайная съемка"	* Видеорегистратор включен, но находится в режиме "Тайная съемка". Для возврата в прежний режим выберите соответствующий пункт в меню настроек.
Короткое рабочее время Регистратора	Заряда аккумулятора недостаточно	* При первом использовании или длительном неиспользовании Изделия разрядите аккумулятор Видеорегистратора, а затем зарядите его не менее 3 часов перед использованием. * Не заряжайте Видеорегистратор, если он слишком горячий или холодный.
Передача данных нестабильна	Мощности порта USB недостаточно для зарядки и/или загрузки	* Используйте другой USB-порт на Вашем компьютере или ноутбуке; * Используйте док-станцию; * Удалите поврежденные видео или данные, если они существовали
Компьютер не может распознать устройство	USB-кабель	* Замените USB-кабель
	Забыли пароль	* Свяжитесь с продавцом, чтобы сбросить пароль

8.2 УСТРАНЕНИЕ ПРОЧИХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

8.2.1 В случае обнаружения прочих неисправностей и невозможности самостоятельно их устранить согласно п. 9.1, пожалуйста, обратитесь к продавцу или в фирменный сервисный центр компании "Best Electronics":

- по адресу: г. Пермь, ул. Пермская, дом 10, офис 3;
- по телефонам: +7 (800) 201-78-56, +7 (952) 315-23-71;
- по мессенджерам (Viber, WhatsApp, Telegram): +7 (952) 315-23-71;
- по электронной почте: svc@bestelectronics.pro .

9 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

9.1 Предприятие-изготовитель гарантирует работоспособность Изделия в течение 12 месяцев с даты продажи, но не более 24 месяцев с даты производства. Гарантия на комплектующие и аксессуары составляет 1 месяц со дня продажи.

9.2 В случае отсутствия документов о продаже, гарантия действует в течение 12 месяцев с даты изготовления.

9.3 Гарантийные обязательства становятся недействительными в случае:

9.3.1 механического, термического и/или химического повреждение радиоэлементов, плат Изделия и/или его корпуса;

9.3.2 электрического пробоя электронных схем Видеорегистратора;

9.3.3 неисправности в сети электропитания Изделия;

9.3.4 вскрытия и попытке ремонта или изменения электронных схем Видеорегистратора самостоятельно либо в не авторизованном сервисном центре.

9.4 Гарантия не распространяется на Изделие с нарушенной гарантийной пломбой и/или поврежденным или отсутствующим серийным номером Изделия.

Срок службы Изделия: 3 года.

10 СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВОДИТЕЛЕ И ОБСЛУЖИВАНИИ В РОССИИ

Изготовлено: в России.
Изготовитель: ООО "Рус Импорт".
**Местонахождение
производителя:** 614000, Россия, г. Пермь, ул. Пермская, д.10, оф. 3.
Юридический адрес: 614000, Россия, г. Пермь, ул. Пермская, д.10, оф. 3.
ИНН / КПП: 5902234327 / 590201001,
**Организация,
обслуживающая в России:** ООО "Рус Импорт":
адрес: 614000, г. Пермь, ул. Пермская, дом 10, офис 3,
тел.: +7 (800) 201-69-87, +7 (342) 299-99-87;
e-mail: info@bestelectronics.pro;
сайт: <https://bestelectronics.pro>.